

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Centro Solidarietà Catanzaro Marina (C.S.C.M.) Via Sant'Elena, 42- CATANZARO (CZ)

2) *Codice di accreditamento:*

NZ03962

3) *Albo e classe di iscrizione:*

ALBO REGIONALE CALABRIA

IV°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

"ATTIVA-MENTE"



5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: **Assistenza**

Area di intervento: **A 01 Anziani**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

DESCRIZIONE DELL'ENTE PROPONENTE

L'associazione di volontariato denominata Centro Solidarietà Catanzaro Marina (CSCM) si è costituita regolarmente con atto pubblico nell'anno 1997 . Nel corso degli anni ha svolto diverse attività su tutto il territorio della provincia di Catanzaro, occupandosi:

- Interventi di Solidarietà con distribuzione vestiti e alimenti prime necessità "Profughi Curdi";
- Aiuto a Famiglie in "difficoltà" anziani e inabili presso il proprio domicilio ;
- Campagna di Solidarietà " Aiutiamo Manuel" giovane gravemente ammalato raccolta fondi;
- Organizzazione di eventi come la Befana per Bambini più bisognosi nei quartieri disagiati;
- Consegna alimenti , indumenti di vario genere agli alluvionati "Sarno" (Regione Campania);
- Organizzazione di mostra, concorso di disegno e pittura nelle scuole elementare di CZ Lido;
- Assistenza Anziani al domicilio e bambini Rom;
- Organizzazione del Concorso di disegno e pittura nelle scuole di primo grado a Cz;
- Accompagnamento strutture pubbliche ad anziani e inabili su tutta la provincia;
- Organizzazione della Giornata della Santa Pasqua "A messa con Anziani e Disabili";
- Programmazione di giornate di scambio d'opinioni sul Volontariato (Anziani & Giovani);
- Partecipazione all'intervento a S. Giuliano di Puglia in occasione "terremoto", consegna alimenti, indumenti e, farmaci;
- Organizzazione dei giochi in Sede " Anziani e Bambini in difficoltà";
- Organizzazione ogni anno della giornata dei " Nonni";
- Programmazione annuali con il tema: Stiamo insieme per raccontarsi: "Cosa" , Anziani raccontano il dopo guerra;
- Programmazione annuale di gita per Anziani in diversi territori italiani;
- Assistenza Anziani e Disabili e accompagnamento;
- Definizione e realizzazione della Giornata Nazionale "Babbo Natale per un giorno" Aiutare i Bambini della Cambogia;
- Assistenza e accompagnamento a giovani disoccupati;
- Organizzazione di Laboratorio presso la scuola Vivaldi di CZ Lido integrazione per l'insuccesso scolastico;
- Festa dei Nonni , porta a porta;
- Assistenza Anziani e inabili al domicilio e accompagnamento strutture pubbliche;
- Festa Epifania con bambini , anziani , disabili,e inabili;
- Viaggio con Anziani dal Santo Padre a Roma;
- Assistenza in sede periodo Estivo, con locali climatizzati per Anziani e disabili ;
- Supporto Scolastico nelle scuole di primo grado;
- Sostegno a famiglie meno abbienti ed immigrati sul territorio;
- Assistenza per famiglie in difficoltà, assistenza extra comunitari, supporto scolastico;
- Interventi nelle zone terremotate in Abruzzo e sostegno con risorse umane e prime necessità;
- Progetti in partenariato con altre associazione di volontariato pasti al domicilio;
- Natale insieme davvero con tombolate e balli;
- Assistenza domiciliare leggere per gli ultra settantenni con disbrigo pratiche e igiene alla persona;

Dal 2005 ad oggi mette a disposizione nei mesi estivi, la sede climatizzata per anziani e inabili con attività ludiche ricreative. Inoltre, gestisce nei mesi estivi servizio di volontariato di pronto intervento per anziani e disabili e famiglie in difficoltà, consegna di pasti caldi a domicilio.

Dal 2000 al 2014 ha collaborato con AVIS per organizzazione e divulgazione della Donazione del Sangue, . Dal 2001 ad oggi collabora per la Raccolta Fondi Ricerca Scientifica TELETHON.

Dal 2009 a oggi eroga servizi di assistenza domiciliare di tipo leggero (L.R.7/2000 e L.R. 23/20039) e servizi di sostegno alla donna in difficoltà ed alla famiglia.

Da ottobre 2011 a aprile 2012 servizi di assistenza domiciliare tramite convenzione col Comune di Catanzaro. Ha promosso l'iniziativa per i terremotati dell'Aquila con aiuti di prime necessità con il supporto dell'A.N.P.A.N.A. Il "CSCM" allevia le necessità materiali della persona con l'erogazione di derrate alimentari che gli pervengono dall'A.G.E.A per tramite dell'Associazione_Banco Alimentare della Calabria con cui è in regime di convenzione. La distribuzione delle derrate alimentari è gratuita, ha cadenza mensile, spesso è anche domiciliare; realizzata da volontari. Distribuisce abbigliamento, donato gratuitamente da esercizi pubblici da regalare alle famiglie in stato di bisogno e difficoltà economico su tutto il territorio

7) Obiettivi del progetto:

L'obiettivo GENERALE del progetto è di creare attorno all'anziano una nuova potenziale rete di sostegno sociale parafamiliare, proponendo una forma di "adozione" dell'anziano da parte dei Volontari di Servizio Civile che saranno selezionati. Il volontario diventerà una sorta di "parente acquisito" o "buon vicino" dell'anziano. Per fare ciò si seguirà da un canto l'obiettivo di offrire un servizio quale **l'assistenza domiciliare "leggera"** che tenda a scoraggiare forme di ospedalizzazione ed istituzionalizzazione, cercando di mantenere l'anziano nel proprio ambiente di vita, dall'altro Il progetto avrà come scopo l'obiettivo di potenziare, attraverso l'impiego di volontari in servizio civile **gli scambi intergenerazionali e le attività ricreative e di socializzazione.**

OBIETTIVI SPECIFICI
1. Fornire agli anziani ASSISTENZA/COMPAGNIA nel proprio ambiente domestico
2. Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia NEL DISBRIGO DELLE PRATICHE QUOTIDIANE Con il servizio di trasporto a pare dei volontari
3. PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE nelle persone anziane evitando situazioni di chiusura sociale che spesso sono causa principale di declino psico-fisico;
4. SOLLIEVO FAMILIARE. Offrire, quindi, un servizio rivolto ad una fascia di popolazione anziana più ampia, per rispondere alle esigenze di "tempi di vita" delle famiglie garantendo la possibilità di prendersi del tempo per sé, e, nel contempo, fornire alle persone anziane un percorso con un'attenzione particolare alla socializzazione coi pari, anche normodotati.

Risultati attesi per i volontari in SCN

Il volontario si troverà ad acquisire conoscenze e capacità di gestione e programmazione di interventi sull'anziano, apprendendo il funzionamento del sistema locale dei servizi, la normativa legislativa di settore

ed altre specifiche conoscenze e problematiche dell'anziano.

In particolare acquisirà conoscenze per:

- ✓ Favorire la socializzazione, il recupero ed il mantenimento di capacità cognitive e manuali.
- ✓ Proporre ed organizzare momenti di socializzazione, stimolando la partecipazione degli assistiti.
- ✓ Stimolare ed aiutare la persona alla partecipazione ad iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

ATTIVITÀ	RUOLO DEL VOLONTARIO
<p>I Volontari di Servizio Civile insieme ai propri Operatori Locali di Progetto, l'assistente sociale, la Psicologa, i Medici, svolgeranno: Riunioni mensili, per programmare le attività e lasciare spazio anche a momenti di scambio e confronto, in modo da individuare e far emergere i progressi, i risultati raggiunti nonché le criticità e le eventuali problematiche - sia esterne (rispetto ai servizi e/o agli assistiti) che interne (nel gruppo) - e da sollecitare il dialogo, l'empatia e la risoluzione pacifica dei conflitti</p>	<p>Compito dei Volontari: - Partecipazione alle riunioni mensili; - Partecipazione ai momenti di scambio e confronto con i diversi operatori per far emergere obiettivi, raggiunti, criticità, ecc.</p>
-Aiutare nello svolgimento delle attività quotidiane	- Servizio di accompagnamento ed assistenza delle persone anziane all'interno ed all'esterno della propria abitazione per favorire l'integrazione sociale; - Servizio di aiuto per le necessità della vita Quotidiana.
Predisporre uscite giornaliere fuori la casa domestica (una semplice passeggiata, un ritrovo in piazza, ecc)	-Accompagnamento degli utenti autosufficienti (o parzialmente) nelle feste di piazza e nelle manifestazioni; - Visite di compagnia; - Passeggiate nel quartiere.
Aiuto per acquisto farmaci e ritiro di certificati medici	-Accompagnamento per spesa farmaci, inoltre i volontari accompagnati nel primo mese, conosceranno i medici di base per disbrigo pratiche di certificati medici o di ricette per il ritiro dei medicinali per gli utenti non più autosufficienti. I volontari svolgeranno quindi una funzione di tramite, di ponte comunicativo, tra il mondo esterno e l'utente, favorendo il più possibile i contatti con figure di riferimento (parroco, medico).
Aiuto per spesa e acquisti alimentari e non	- Il volontario provvede a fare la spesa

	<p>alimentare quotidiana;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aiuta l'anziano nell'acquisto di abbigliamento o materiale vario.
Aiuto per favorire la mobilità fisica	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto dell'anziano, se necessario, a salire sul mezzo di trasporto; - Sostegno negli spostamenti in carrozzina;
Accompagnare negli Uffici Pubblici per qualche pratica burocratica da risolvere.	- Accompagnamento alla posta, in banca o al comune.
Disbrigo delle pratiche amministrative come la compilazione dell'istanza per la nomina dell'amministratore di sostegno, il percorso per il riconoscimento dell'invalidità civile, la richiesta per il rilascio del contrassegno, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> - Il volontario affiancherà anche da solo l'anziano, accompagnandolo nel disbrigo delle pratiche - Attività di supporto per prenotazioni visite specialistiche, ecc...
Supporto e Lettura/organizzazione della posta in arrivo	- Lettura e spiegazione della posta in arrivo.
Accompagnamento/sostegno degli assistiti presso i Centri socio-sanitari;	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnamento a percorsi riabilitativi; - Accompagnamento e sostegno nei centri sociali e di aggregazione
Accompagnamento/sostegno in passeggiate per il quartiere, all'aria aperta	<ul style="list-style-type: none"> - Affiancamento nelle passeggiate in quartiere - Accompagnamento nelle vilette comunali o nel parco.
Partecipare attivamente ad eventi organizzati da altre associazioni no-profit o enti pubblici;	<ul style="list-style-type: none"> - Raccolta dati relativi alla presenza sul territorio di associazioni, centri e altre forme organizzate di e per anziani; - Partecipazione insieme anziano ad eventi di socializzazione.
Organizzare almeno due eventi esterni come un viaggio turistico e uno religioso;	<ul style="list-style-type: none"> - Aiuto logistico nella realizzazione dell'evento; - Supporto alla mobilità.
Partecipazione alle processioni e alle funzioni liturgiche.	- Accompagnamento agli eventi liturgici, come la messa della domenica, la celebrazione del Natale e della pasqua.
Organizzazione di Gite Assistite per Anziani autosufficienti (anche parzialmente); Gite organizzate di un giorno in luoghi protetti (parchi protetti); Gite organizzate di un giorno al mare o in montagna	<ul style="list-style-type: none"> - Animazione durante le gite e le vacanze; - Sostegno nell'organizzazione logistica degli spostamenti per le gite e per la vacanza; - Accompagnamento e sostegno durante le attività di animazione e/o socializzazione organizzate dall'Associazione. - Supporto turistico per accogliere e orientare le persone anziane che hanno bisogno delle cure termali, ecc...
Stimolare la partecipazione dei anziani alle attività socio-culturali del territorio e dell'associazione	<ul style="list-style-type: none"> - Stimolare scambi ed incontri intergenerazionali, attraverso momenti di socializzazione utili sia agli anziani che agli stessi volontari; - Collabora nella realizzazione eventi organizzati per gli utenti

	- Accompagnamento e partecipazione alle iniziative della vita Associativa quali momenti conviviali e feste (Natalizie, Pasquali, per l'Epifania, per il Capodanno, per il Carnevale ecc...), manifestazioni e attività istituzionali (giornate di fraternità, giornata del malato ecc...).
Favorire lo svolgimento di attività connesse a interessi ed hobbies	- Accompagnare gli anziani a frequentare hobbies o interessi; - Stimolare l'anziano alla partecipazione di hobbies o interessi.
Supportare la famiglia nel disbrigo di pratiche burocratiche	- Attività di supporto alla famiglia ed assistenza domiciliare che prevedono alle incombenze extra domestiche (disbrigo pratiche, pagamento bollette, ritiro ricette mediche, ritiro farmaci, ecc).
Supporto i familiari nell'assistenza dell'anziano	- Supporto nel vestire l'anziano insieme al familiare; - Supporto nella preparazione dei pasti al familiare; - Svolgimento per con dei familiari di piccole commissioni.
Offrire spazi di sosta e di sollievo ai familiari dei disabili, che consentano loro di recuperare tempi per l'organizzazione della propria quotidianità e del proprio tempo libero, o di far fronte a situazioni di crisi e di emergenza.	-Servizio di sollievo attraverso azioni che sanno coniugare il sostegno alle famiglie e l'offerta di attività riabilitative, ricreative, di socializzazione; -Presenza domiciliare, in orari stabiliti, al fine di risolvere necessità familiari;

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Il volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio.

Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti. Il volontario dovrà quindi mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

Al giovane volontario viene richiesta:

- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio in caso di necessità, anche nei giorni festivi in ogni caso diurno, in relazione alle singole progettualità di intervento attivate;
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio per il raggiungimento della sede operativa di attuazione del servizio (singole abitazioni private, Centri territoriali...) alla guida di mezzi dell'ente;
- Disponibilità all'accompagnamento delle persone destinatarie del servizio nei vari luoghi previsti dal "Piano individuale" (parenti, amici, uffici, negozi ecc....) utilizzando esclusivamente mezzi dell'Ente o messi a disposizione dall'Ente della sede di attuazione;
- Partecipazione alle riunioni di gruppo prima di avviare le attività di progetto nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto;
- Disponibilità di espletare le ore di servizio in turni sia mattutini che pomeridiani;
- Rispetto dei regolamenti delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Possibilità di impiego durante i giorni di sabato e domenica per le iniziative di animazione territoriale fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni a settimana;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile.

16) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

I candidati, oltre a quelli richiesti dalla Legge 6 marzo 2001, n. 64, come **criteri preferenziali** sono indicati i seguenti requisiti, considerati necessari per una positiva partecipazione al progetto:

- Diploma dell' Istituto Professionale per i Servizi Sociali;
- Diploma di Laurea attinente in Scienze del servizio sociale o equipollente;
- Patente categoria B;
- Esperienza settore educativo-assistenziale;
- Conoscenze informatiche di base;
- Interesse esplicito per il contesto del progetto (per garantire un alto grado di motivazione ed evitare situazioni di delusione, mancanza di entusiasmo, crisi personale...);

- Predisposizione ai rapporti interpersonali in particolare nei confronti dei soggetti appartenenti alla tipologia d'utenza a cui è diretto il progetto.

I requisiti vengono richiesti per i seguenti motivi:

- le **attività prevedono quasi sempre il trasporto** di persone anziane o in situazioni di disagio e quindi, anche nel caso in cui vi sia un autista della struttura, conviene che il volontario sappia e possa guidare autonomamente;

- le **competenze informatiche** di base sono ormai necessarie in qualsiasi tipo di attività, fosse solo per guardare il calendario delle assistenze da svolgere;

- il relazionarsi con **persone anziane o in situazioni di disagio** può essere complesso; la formazione specifica verterà pesantemente su questi argomenti, ma se i volontari hanno conoscenze personali il loro compito sarà facilitato.

Formazione generale dei volontari

17) *Sede di realizzazione:*

Centro Solidarietà Catanzaro Marina (C.S.C.M.) Via Sant'Elena, 42- CATANZARO

18) *Modalità di attuazione:*

L'attività formativa si svolgerà in proprio, presso la struttura della Sede d'attuazione con formatori, secondo le procedure accreditate dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.

19) *Durata:*

La durata complessiva della formazione generale è di oltre 50 ore, con un piano formativo articolato in circa 11 giornate.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

20) *Sede di realizzazione:*

L 'aule di formazione saranno quelle a disposizione dell'ente, in specifico in via Via Sant'Elena, 42- CATANZARO (CZ)

21) *Modalità di attuazione:*

L'attività formativa si svolgerà in proprio, presso la sede di attuazione con propri formatori

22) *Durata:*

72 ore

Data 16/03/2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente

Olga Anania